

Wij van Baasign houden van duidelijke afspraken. Hieronder staat wat afspraken wat betreft handelen met Baasign.

## Verzending

Verzending gaat vaak goed maar soms gaat het fout. We begrijpen dat dit erg vervelend is en lossen dit graag op voor u. Wanneer er een fout is met het verzendproces kunt u die melden in ons contactformulier of direct via [info@baasign.nl](mailto:info@baasign.nl). Geef in uw bericht even aan:

- Wat uw bestelnummer is.
- Wat er fout is gegaan bij het verzenden bijv; transportschade, bestelling niet aangekomen, foutieve goederen ontvangen.

Hoe sneller u het communiceert met ons, des te sneller kunnen we het probleem voor u oplossen!

## Annuleren van de verzending

Indien u uw bestelling wenst te annuleren is dit mogelijk tot op het moment van verzending. Stuur ons een bericht via het contactformulier met de volgende informatie over uw bestelling:

- Uw naam
- De aangekochte goederen
- De reden waarom u wenst te annuleren

Het aankoopbedrag **inclusief** betaalde verzendkosten zullen z.s.m. op uw rekening worden teruggestort.

## Retourneren

Bij Baasign hanteren we een "30 dagen niet goed geld terug" beleid. Dit houdt in dat u 30 dagen bedenktijd heeft. Mocht het bestelde product niet naar wens zijn krijgt u het aankoopbedrag **inclusief** betaalde verzendkosten terug na retour van:

1. Het geleverde product in haar originele verpakking inclusief de pakbon.
2. Uiteraard is het een eis dat het product in nieuwstaat verkeert.

## Bescherming van uw privacy

Baasign werkt met beveiligde bestel- en betalingsprocessen. Uw persoonsgegevens worden enkel gebruikt voor de bestelling en zullen **nooit** aan derden ter beschikking worden gesteld.

## Klachten

Mocht u klachten hebben over onze producten of onze service dan horen we dit graag. U kunt dan contact opnemen via ons contactformulier of direct mailen naar [info@baasign.nl](mailto:info@baasign.nl).